

**Публичная оферта АО «Банк Русский Стандарт» по переводу денежных средств агрегатору –
ООО КБ «ПЛАТИНА» без открытия банковских счетов с использованием терминалов
№ 1 от « 03 » февраля 2014 г.**

г. Москва

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящем документе следующие термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

- 1.1. **Агрегатор** – ООО КБ «ПЛАТИНА», осуществляющее сбор и обработку информации о платежных реквизитах Поставщиков услуг, а также осуществляющее расчеты с Поставщиками услуг на основании заключенных с ними договоров.
- 1.2. **Банк** – Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана бессрочно 19 ноября 2014 года Банком России).
- 1.3. **Договор** – договор по переводу денежных средств по распоряжению физического лица – плательщика средств без открытия банковского счета с использованием Терминала.
- 1.4. **Максимальная сумма Перевода** – максимальная сумма Перевода, определяемая Банком в зависимости от параметров Перевода, ограничений, устанавливаемых законодательством Российской Федерации, и выводимая Банком для обозрения Плательщиком в Основных экранных формах в процессе оформления Перевода.
- 1.5. **Минимальная сумма Перевода** – минимальная сумма Перевода, определяемая Банком в зависимости от параметров Перевода и выводимая Банком для обозрения Плательщиком в Основных экранных формах в процессе оформления Перевода.
- 1.6. **Основные экранные формы** – экранные формы, представленные на дисплее Терминала и содержащие информацию об основных параметрах Перевода, о комиссии за осуществление Перевода, взимаемой Банком, а также иную информацию, в том числе необходимую для заключения Договора и осуществления Перевода.
- 1.7. **Перевод** – перевод денежных средств, осуществляемый Банком по распоряжению физического лица без открытия банковского счета с использованием Терминала на корреспондентский счёт Агрегатора с целью оплаты услуг Поставщика услуг.
- 1.8. **Плательщик** – физическое лицо, желающее осуществить Перевод.
- 1.9. **Поставщик услуг** – юридическое лицо, оказывающее платные услуги физическим лицам. Перечень Поставщиков услуг указывается в экранных формах дисплея Терминала.
- 1.10. **Предложение** – официальное предложение (публичная оферта) Банка физическим лицам заключить Договор.
- 1.11. **Сообщение** – SMS-сообщение (короткое текстовое сообщение), содержащее уведомление Плательщика Банком о принятии Банком к исполнению распоряжения Плательщика о Перевод, и/или сообщение информационного, рекламного или иного характера.
- 1.12. **Телефонный номер** – абонентский телефонный номер, оформленный на имя Плательщика (параметр Перевода), указанный Плательщиком в соответствующей Основной экранной форме при оформлении электронного документа в соответствии с пунктом 3.1 настоящего документа.
- 1.13. **Терминал** – принадлежащий Банку электронный программно-технический комплекс, предназначенный для приема наличных денежных средств и совершения без участия уполномоченного работника Банка Переводов и передачи в Банк распоряжений по их осуществлению, в состав которого входит Устройство.
- 1.14. **Устройство** – устройство, предназначенное для приема наличных денежных средств.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Данный документ совместно с Основными экранными формами является Предложением и содержит все существенные условия Договора.
- 2.2. Договор между Банком и Плательщиком заключается на условиях, изложенных в настоящем документе и Основных экранных формах. Договор считается заключенным с момента принятия (акцепта) Плательщиком Предложения. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) Плательщиком Предложения являются действия такого Плательщика по выбору и/или подтверждению в Основных экранных формах параметров Перевода и Поставщика услуг (с учетом изложенного в разделе 3 настоящего документа) и внесению наличных денежных средств в Устройство Терминала. Договор считается заключенным с момента внесения Плательщиком наличных денежных средств в Устройство Терминала и подтверждения Плательщиком сформированного Терминалом электронного документа, содержащего необходимые для перечисления денежных средств (осуществления Перевода) реквизиты.
- 2.3. Предметом Договора является осуществление Банком за комиссию, взимаемую с Плательщика, Перевода.
- 2.4. В рамках Договора Плательщик вправе дать распоряжение Банку осуществить только тот Перевод, который предусмотрен функциональностью Терминала, с указанием определенного Поставщика услуг. Перечень Поставщиков услуг устанавливается и изменяется Банком в одностороннем порядке и указывается в Основных экранных формах.
- 2.5. В рамках Договора Перевод осуществляется исключительно в рублях Российской Федерации. Внесение в Устройство Терминала наличных денежных средств в иностранной валюте не допускается.
- 2.6. Максимальная сумма Перевода не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей Российской Федерации (с учетом комиссии Банка за Перевод).
- 2.7. Минимальная сумма Перевода не может быть меньше 10 (десяти) рублей Российской Федерации (с учетом комиссии Банка за Перевод).
- 2.8. В рамках Договора Плательщик вправе дать распоряжение Банку осуществить Перевод в сумме, не превышающей Максимальную сумму Перевода, и не менее Минимальной суммы Перевода. Перевод в сумме, превышающей

Максимальную сумму Перевода, или менее Минимальной суммы Перевода, Банком в рамках Договора не осуществляется.

- 2.9. В случае несоблюдения Плательщиком условий, изложенных в пунктах 2.5 и 2.8 настоящего документа, Предложение не считается принятым Плательщиком, а Договор заключенным.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА

- 3.1. В целях осуществления Перевода (и заключения Договора) Плательщик, руководствуясь инструкциями, указанными в Основных экранных формах, самостоятельно заполняет предложенные Банком к заполнению поля формы электронного документа, который будет являться в рамках Договора основанием (распоряжением) для осуществления Банком Перевода, в том числе выбирает Поставщика услуг, и вносит наличные денежные средства в Устройство Терминала.
- 3.2. При внесении наличных денежных средств в Устройство Терминала Банк посредством Терминала проводит проверку вносимых купюр на подлинность и платежеспособность. Банк посредством Терминала вправе вернуть Плательщику через Устройство Терминала купюру, ранее внесенную Плательщиком, которую аппаратно сочтет не соответствующей подлинной, либо которая в соответствии с нормативно-правовыми актами Банка России считается неплатежеспособной.
- 3.3. Внесение наличных денежных средств в Устройство Терминала и подтверждение Плательщиком в соответствующей Основной экранной форме параметров Перевода приравнивается, кроме прочего, к предоставлению таким Плательщиком в Банк документа, являющегося основанием для осуществления Банком Перевода на корреспондентский счёт Агрегатора, который, в свою очередь, осуществляет расчёты с Поставщиком услуг, указанным в соответствующей Основной экранной форме. Плательщик, заключивший с Банком Договор, предоставляет Банку право самостоятельно или с привлечением третьих лиц уточнить реквизиты, необходимые для осуществления Перевода.
- 3.4. Банк осуществляет Перевод в порядке, на условиях и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.
- 3.5. За осуществление Перевода Банк взимает с Плательщика, по распоряжению которого осуществляется Перевод, комиссию, при этом:
- 3.5.1. информация о размере комиссий Банка за осуществление Перевода размещается в сети Интернет на сайте Банка www.rsb.ru;
- 3.5.2. размер комиссии за осуществление конкретного Перевода указывается Банком в Основной экранной форме до момента получения Плательщиком возможности внести наличные денежные средства в Устройство Терминала и подтверждения Плательщиком параметров Перевода. При этом Плательщик вправе отказаться от оформления Перевода, если по каким-либо причинам его не устроит размер взимаемой Банком в соответствии с Договором комиссии;
- 3.5.3. Комиссия за осуществление Перевода взимается Банком с Плательщика, по распоряжению которого осуществляется Перевод, дополнительно по отношению к сумме Перевода (не включается в сумму Перевода и не уменьшает сумму Перевода). Банк взимает комиссию за осуществление Перевода путем удержания части суммы денежных средств, внесенных Плательщиком в Устройство Терминала, в сумме, равной сумме комиссии.
- 3.6. В качестве подтверждения приема Банком наличных денежных средств от Плательщика для осуществления Банком Перевода и заключения Договора, Терминал формирует и выдает Плательщику извещение с указанием в нем, в том числе но, не ограничиваясь: информации о Банке, наименования Поставщика услуг, суммы Перевода, суммы комиссии за осуществление Перевода и иной информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации. Плательщик обязан хранить такое извещение до момента завершения расчетов между Агрегатором и соответствующим Поставщиком услуг и поступления суммы Перевода на счет соответствующего Поставщика услуг.
- 3.7. Банк уведомляет Плательщика о совершении операции по осуществлению Перевода путем размещения соответствующего информационного сообщения в извещении либо в экранной форме на дисплее Терминала, с этого момента обязательство Банка по информированию Плательщика о совершении операции по осуществлению соответствующего Перевода считается исполненным, а уведомление о совершении операции по осуществлению Перевода считается полученным Плательщиком.
- 3.8. В случае отсутствия возможности принятия Банком наличных денежных средств от Плательщика или принятия Банком электронного документа (распоряжения) Плательщика в целях совершения Перевода, Банк уведомляет об этом Плательщика, путем размещения соответствующего информационного сообщения на извещении либо в экранной форме на дисплее Терминала до момента совершения Перевода.
- 3.9. Банк вправе приостановить осуществление Переводов в адрес Агрегатора, в случае если Банк не имеет технической возможности осуществить Перевод (технологические проблемы с каналом связи, приостановка Переводов по инициативе Агрегатора). Банк предоставляет Плательщику сведения об ограничениях сервиса (возможности совершения Перевода) до момента внесения наличных денежных средств в Устройство Терминала.

4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Банком своих обязательств по Договору, Банк несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с учётом положений пунктов 4.3 и 4.4 настоящего документа). В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Плательщиком своих обязательств по Договору, Плательщик несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.2. При разрешении споров, вытекающих из Договора и/или связанных с использованием Терминала в целях совершения Перевода, документами, подтверждающими заявленные одним из участников спора факты, являются:
- 4.2.1. извещение, выдаваемое Терминалом Плательщику (пункт 3.6 настоящего документа);
- 4.2.2. дубликат извещения, формирующийся в Терминале и остающийся у Банка после внесения наличных денежных средств в Устройство Терминала, приёма Банком электронного документа (распоряжения) Плательщика о совершении Перевода и заключения Договора;
- 4.2.3. электронные протоколы действий Плательщика и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Банка, в том числе Терминала,

- при этом в случае несоответствия указанных выше документов друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах) дубликат извещения, остающийся в Банке, а также электронные протоколы хранящиеся в Банке, в том числе в Терминале, являются документами, подтверждающими принятие Плательщиком Предложения и действительность (либо недействительность) Перевода.
- 4.3. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:
- 4.3.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;
 - 4.3.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка (в том числе Банк не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Агрегатора и Поставщиков услуг, в том числе за неисполнение ими своих обязательств перед Плательщиками и иными физическими лицами);
 - 4.3.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;
 - 4.3.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 4.4. Банк (наряду с изложенным в пункте 4.3 настоящего документа) не несет ответственность в случае, если Плательщик допустил ошибку при выборе/подтверждении в Основных экранных формах параметров Перевода и/или реквизитов Поставщика услуг. В указанном случае Плательщик самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с Агрегатором и/или соответствующим Поставщиком услуг.
- 4.5. Претензия Банку может быть подана Плательщиком путем предоставления в Банк письменного заявления на бумажном носителе, составленного по форме Банка и собственноручно подписанного Плательщиком (с приложением к заявлению извещения, выданного Терминалом Плательщику при совершении Перевода (пункт 3.6 настоящего документа)), – в случае если претензия касается исполнения Банком Договора, а также по предъявлению документа, удостоверяющего личность Плательщика. Клиент вправе обратиться в Банк с претензией в любое внутреннее структурное подразделение Банка либо филиала Банка (информация о них размещена в сети Интернет на сайте Банка www.rsb.ru). Банк рассматривает претензию Плательщика и предоставляет на неё ответ (устно либо в письменной форме по требованию Плательщика, изложенному в соответствующем заявлении) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты её получения Банком.
- 4.6. Все споры, возникающие (между Банком и Плательщиком) из Договора или в связи с ним, а также споры, возникающие из Предложения или в связи с ним, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка – в Измайловском районном суде г. Москвы /мировым судьей судебного участка № 296 района «Соколиная гора» г. Москвы (в зависимости от родовой подсудности спора).
- 4.7. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Плательщик исходил при заключении Договора, Плательщик принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Плательщиком обязательств по Договору.
- 4.8. Зачет Плательщиком денежных и иных обязательств Плательщика перед Банком по Договору не допускается. Зачет Плательщиком требований Плательщика к Банку по Договору не допускается.
- 4.9. Плательщик, принимая Предложение, гарантирует, что Перевод не связан с предпринимательской деятельностью Плательщика.
- 4.10. Плательщик, принимая Предложение, и проставляя отметку в соответствующей экранной форме дисплея Терминала (отметка о подтверждении, что Телефонный номер используется Плательщиком на основании договора с Поставщиком услуг), выражает свое согласие на получение Сообщений, в том числе рекламной информации, сообщений информационного и иного характера на Телефонный номер, указанный Плательщиком при совершении Перевода. Плательщик вправе отказаться от направления ему указанных в данном пункте Сообщений. Отказ осуществляется путем устного обращения Плательщика по телефону 8-800-200-6-200 с указанием Телефонного номера и просьбой о прекращении направления на сообщенный им Телефонный номер Сообщений. Направление Сообщений будет прекращено на следующий рабочий день после соответствующего обращения Плательщика.
- 4.11. Срок для принятия (акцепта) Предложения не установлен. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. Банк уведомляет физических лиц об отзыве Предложения любым из следующих способов (по выбору Банка):
- 4.11.1. путем размещения информации об отзыве Предложения на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;
 - 4.11.2. путем размещения информации об отзыве Предложения в сети Интернет на сайте Банка: www.rsb.ru.
- 4.12. Настоящим Банк уведомляет, что обязательства Банка по осуществлению Перевода считаются исполненными в момент зачисления суммы Перевода на корреспондентский счёт Агрегатора.

5. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Место нахождения: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36; ОГРН 1027739210630; ИНН 7707056547; БИК 044583151; к/с № 30101810600000000151 в Отделении № 1 Московского ГТУ Банка России. Контактный телефон Банка: 8-800-200-6-200.

6. РЕКВИЗИТЫ АГРЕГАТОРА

ООО КБ «ПЛАТИНА»: 123610, г. Москва, Краснопресненская наб., д. 12., счет 47423810400002000170 в ООО КБ «ПЛАТИНА», к/сч. 30101810400000000931 в Отделении 2 Московского ГТУ Банка России, БИК 044585931, ИНН 7705012216, ОГРН 1027739881091, ОКПО 17529288.