

## Дополнительные условия реализации Программы Cash back для Держателей Карт «Diners Club»

Настоящие Дополнительные условия реализации Программы Cash back для Держателей Карт «Diners Club» (далее – **Дополнительные условия**) являются составной и неотъемлемой частью Условий предоставления и обслуживания Карт «Русский Стандарт» (далее – **Условия**), определяют порядок участия Клиента в Программе АО «Банк Русский Стандарт» Cash back для Держателей Карт «Diners Club» (далее – **Программа**) и регулируют отношения между Банком и Клиентом, возникающие в связи с осуществлением Банком Программы.

### 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе термины, указанные ниже и написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

- 1.1. **Возмещение** – возврат денежных средств, причитающихся к выплате Банком Клиенту в рамках Программы;
- 1.2. **Дата выплаты Возмещения** – дата, в которую Банк осуществляет расчет суммы Возмещения и перечисляет сумму Возмещения на Счет;
- 1.3. **Держатель Дополнительной Карты «Diners Club»** – физическое лицо, не являющееся Клиентом, на имя которого Банком по указанию Клиента выпущена Дополнительная Карта «Diners Club»;
- 1.4. **Держатель Карты «Diners Club»** – Клиент или Держатель Дополнительной Карты «Diners Club»;
- 1.5. **Договор о Карте «Diners Club»** – Договор, в рамках которого применяется Тарифный план, имеющий одно из следующих наименований: ТП 651, ТП 652, ТП 275/2, ТП 275/3, ТП 279/2, ТП 279/3, и Клиенту подлежит(-ат) выпуску либо уже была(-и) выпущена(-ы) Банком Карта(-ы) «Diners Club»;
- 1.6. **Дополнительная Карта «Diners Club»** – Дополнительная карта, имеющая согласно Тарифам по Картам «Русский Стандарт» (далее – **Тарифы**) одно из следующих наименований:
  - 1.6.1. «Diners Club Exclusive Card», международной системы Diners Club International, типа (вида) Карты Diners Club Exclusive Card;
  - 1.6.2. «Diners Club Exclusive Card Promo», международной системы Diners Club International, типа (вида) Карты Diners Club Exclusive Card;
  - 1.6.3. «Diners Club Exclusive Card VIP», международной системы Diners Club International, типа (вида) Карты Diners Club Exclusive Card;
  - 1.6.4. «Diners Club Exclusive Card для сотрудников Банка», международной системы Diners Club International, типа (вида) Карты Diners Club Exclusive Card;
  - 1.6.5. «Diners Club Premium Card», международной системы Diners Club International, типа (вида) Карты Diners Club Premium Card;
  - 1.6.6. «Diners Club Premium Card Promo», международной системы Diners Club International, типа (вида) Карты Diners Club Premium Card;
  - 1.6.7. «Diners Club Premium Card VIP», международной системы Diners Club International, типа (вида) Карты Diners Club Premium Card;
  - 1.6.8. «Diners Club Premium Card для сотрудников Банка», международной системы Diners Club International, типа (вида) Карты Diners Club Premium Card, и выпускаемая / выпущенная Банком на имя самого Клиента либо на имя другого физического лица, указанного Клиентом в соответствующем заявлении;
- 1.7. **Карта «Diners Club»** – Карта, имеющая согласно Тарифам одно из следующих наименований:
  - 1.7.1. «Diners Club Exclusive Card», международной системы Diners Club International, типа (вида) Карты Diners Club Exclusive Card;
  - 1.7.2. «Diners Club Exclusive Card Promo», международной системы Diners Club International, типа (вида) Карты Diners Club Exclusive Card;
  - 1.7.3. «Diners Club Exclusive Card VIP», международной системы Diners Club International, типа (вида) Карты Diners Club Exclusive Card;
  - 1.7.4. «Diners Club Exclusive Card для сотрудников Банка», международной системы Diners Club International, типа (вида) Карты Diners Club Exclusive Card;
  - 1.7.5. «Diners Club Premium Card», международной системы Diners Club International, типа (вида) Карты Diners Club Premium Card;
  - 1.7.6. «Diners Club Premium Card Promo», международной системы Diners Club International, типа (вида) Карты Diners Club Premium Card;

- 1.7.7. «Diners Club Premium Card VIP», международной системы Diners Club International, типа (вида) Карты Diners Club Premium Card;
- 1.7.8. «Diners Club Premium Card для сотрудников Банка», международной системы Diners Club International, типа (вида) Карты Diners Club Premium Card;
- 1.8. **Квалифицированная операция** – Расходная операция, отвечающая одновременно всем критериям, указанным в пункте 3.2 Дополнительных условий;
- 1.9. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор о Карте «Diners Club»;
- 1.10. **Расходная операция** – Операция по оплате Товаров в ТСП, совершенная Клиентом с использованием Карты «Diners Club» (ее реквизитов) или Держателем Дополнительной Карты «Diners Club» с использованием Дополнительной Карты «Diners Club» (ее реквизитов);
- 1.11. **Расходная операция категории «Страхование»** – Операция по оплате Товара в ТСП категории «Страхование», совершенная Клиентом с использованием Карты «Diners Club» (ее реквизитов) или Держателем Дополнительной Карты «Diners Club» с использованием Дополнительной Карты «Diners Club» (ее реквизитов);
- 1.12. **ТСП категории «Рестораны»<sup>1</sup>** – ТСП, определяемое в соответствии с пунктом 3.8 Дополнительных условий, и являющееся:
- предприятием общественного питания (например, бар, ресторан, кафе); или
  - ТСП, оказывающим услуги кейтеринга (выездного ресторанного обслуживания);
- 1.13. **ТСП категории «Страхование»<sup>1</sup>** – ТСП, являющееся страховой организацией, либо страховым брокером, либо страховым агентом, либо иным лицом, предоставляющим услуги по страхованию (оформлению страховых полисов);
- 1.14. **Эквайер** – банк, иная кредитная организация, которая оказывает ТСП услуги по проведению расчетов с использованием банковских / платежных карт.

Иные термины, используемые в Дополнительных условиях и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях.

## **2. УЧАСТИЕ КЛИЕНТА В ПРОГРАММЕ**

- 2.1. Клиент принимает участие в Программе, в случае если между таким Клиентом и Банком действует Договор о Карте «Diners Club», при этом Клиент участвует в Программе с даты регистрации Клиента в Программе в соответствии с пунктом 2.2 Дополнительных условий (далее – **Дата начала участия в Программе**).
- 2.2. Клиент может выразить свое волеизъявление стать участником Программы одним из следующих способов:
- 2.2.1. в сети Интернет по адресу <https://anketa.rsb.ru/dci/> путем ввода информации в соответствии с полями регистрационной формы (Ф.И.О. Клиента, номер контактного мобильного телефона, сообщенный Клиентом Банку и хранящийся в базе данных Банка, и последние 4 (четыре) цифры номера Карты «Diners Club») и подтверждения такой информации путем нажатия кнопки «ПОЛУЧАТЬ CASH BACK»;
- 2.2.2. путем обращения в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт 8 800 200-62-02 (при условии правильного сообщения Клиентом Кодов доступа) с заявлением о желании стать участником Программы.
- 2.3. Участие Клиента в Программе прекращается в соответствии с положениями раздела 4 Дополнительных условий.

## **3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ ВОЗМЕЩЕНИЯ ЗА КВАЛИФИЦИРОВАННЫЕ ОПЕРАЦИИ**

- 3.1. В рамках Программы Банк выплачивает Клиенту Возмещение за Квалифицированные операции, отраженные на Счете, в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим разделом Дополнительных условий.
- 3.2. Расходная операция, которая отвечает одновременно всем ниже установленным критериям, признается (является) Квалифицированной операцией:
- 3.2.1. Расходная операция совершена Клиентом с использованием Карты «Diners Club» (ее реквизитов) или Держателем Дополнительной Карты «Diners Club» с использованием Дополнительной Карты «Diners Club» (ее реквизитов) в ТСП категории «Рестораны»;
- 3.2.2. Расходная операция не относится к Операциям, указанным в пункте 3.3 Дополнительных условий.

---

<sup>1</sup> Банк определяет ТСП в качестве ТСП категории «Рестораны»/ТСП категории «Страхование» на основании информации о коде торговца, присвоенном ТСП международной системой или Эквайером в соответствии с правилами международной системы.

- 3.3. Следующие Операции не учитываются для целей расчета и начисления Банком Возмещения, предусмотренного настоящим разделом Дополнительных условий (и соответственно не могут считаться Квалифицированными операциями):
- 3.3.1. Операция совершена не Клиентом и не Держателем Дополнительной Карты «Diners Club»;
  - 3.3.2. Операция совершена не с использованием Карты «Diners Club» (ее реквизитов);
  - 3.3.3. Операция совершена в ТСП, не являющемся ТСП категории «Рестораны»;
  - 3.3.4. Операция совершена до Даты начала участия в Программе Клиента ;
  - 3.3.5. Операция отражена на Счете до Даты начала участия в Программе Клиента ;
  - 3.3.6. Операция получения наличных денежных средств (в том числе через банкомат либо пункт выдачи наличных);
  - 3.3.7. Операция по зачислению на Счет денежных средств;
  - 3.3.8. Операция по возврату на Счет денежных средств, ранее с него списанных в оплату Товара в результате совершения Расходной операции;
  - 3.3.9. Операция по покупке/оплате стоимости платежной карты, в том числе предоплаченной, как выпущенной Банком, так и выпущенной другими лицами;
  - 3.3.10. Операция по переводу денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств;
  - 3.3.11. Операция по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях), лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах призов либо иных поощрений;
  - 3.3.12. Операция по покупке дорожных чеков;
  - 3.3.13. Операция по покупке иностранной валюты;
  - 3.3.14. Операция по переводу денежных средств (за исключением Расходных операций по оплате Товаров в ТСП категории «Рестораны»);
  - 3.3.15. Операция по оплате задолженности по Договору о Карте «Diners Club»;
  - 3.3.16. Операция, в том числе Расходная операция, которая при ее совершении либо в дальнейшем была отменена Клиентом, совершившим её, либо Держателем Дополнительной Карты «Diners Club», совершившим её;
  - 3.3.17. Операция, являющаяся Расходной операцией категории «Страхование»;
  - 3.3.18. любая другая Операция, которая не является Расходной операцией.
- 3.4. Банк начисляет Возмещение за совершенную Квалифицированную операцию с учетом следующего:
- 3.4.1. за одну Квалифицированную операцию Возмещение, предусмотренное настоящим разделом Дополнительных условий, начисляется единовременно;
  - 3.4.2. под суммой Квалифицированной операции понимается сумма Квалифицированной операции, отраженная на Счете.
- 3.5. Банк начисляет Возмещение за Квалифицированную операцию в пользу Клиента. В случае если Квалифицированная операция была совершена Держателем Дополнительной Карты «Diners Club», то Возмещение за ее совершение начисляется в пользу Клиента, по указанию которого такому Держателю Дополнительной Карты «Diners Club» была выпущена Банком Дополнительная Карта «Diners Club», с использованием которой была совершена такая Квалифицированная операция.
- 3.6. Банк вправе не начислять и не выплачивать Возмещение:
- 3.6.1. в случае если Банку до начисления Возмещения либо выплаты Возмещения на Счет за совершенную Квалифицированную операцию станет известно хотя бы об одном из следующих фактов в отношении такой Квалифицированной операции:
    - 3.6.1.1. Клиент оспаривает, обратившись в Банк, тот факт, что он либо Держатель Дополнительной Карты «Diners Club» совершили такую Квалифицированную операцию;
    - 3.6.1.2. Клиент либо Держатель Дополнительной Карты «Diners Club» осуществил возврат / отказался от получения в ТСП категории «Рестораны» Товара, Квалифицированная операция по оплате которого была признана Банком такой Квалифицированной операцией;
    - 3.6.1.3. Расходная операция, которая рассматривалась Банком в качестве такой Квалифицированной операцией, не отвечает критериям, указанным в пункте 3.2 Дополнительных условий,а в случае если такое Возмещение уже выплачено Клиенту, то Банк имеет право сократить размер Возмещения, причитающегося Клиенту в рамках Программы в следующих Расчетных периодах, на сумму Возмещения, выплаченного за совершение такой Квалифицированной операции;
  - 3.6.2. в случае если на дату начисления такого Возмещения соблюдается хотя бы одно из следующих условий:
    - 3.6.2.1. в рамках Договора о Карте «Diners Club» у Клиента имеется пропущенный Минимальный платеж;

- 3.6.2.2. Банк выставил Клиенту в рамках Договора о Карте «Diners Club» Заключительный Счет-выписку;
- 3.6.2.3. Счет, открытый в рамках Договора о Карте «Diners Club», закрыт или по такому Счету приостановлены Операции в соответствии с решением уполномоченного государственного органа.
- 3.7. Банк определяет Операцию по оплате Товара в ТСП категории «Рестораны» в качестве Квалифицированной операции на основании данных о ТСП категории «Рестораны», в котором была совершена такая Операция по оплате Товара в ТСП категории «Рестораны», полученных из международной системы Diners Club International и/или от Эквайрера.
- 3.8. ТСП признается относящимся к ТСП категории «Рестораны» в случае:
- 3.8.1. если код торговца, присвоенный такому ТСП Эквайнером в соответствии с правилами международной системы Diners Club International, соответствует коду торговца, который присваивается в соответствии с правилами международной системы Diners Club International ТСП категории «Рестораны»;
- 3.8.2. если индивидуальный код торговца<sup>2</sup>, присвоенный такому ТСП международной системой Diners Club International, свидетельствует о том, что ТСП является ТСП категории «Рестораны».
- При этом Банк не несет ответственности в случае, если Операция по оплате Товара в ТСП была совершена в ТСП категории «Рестораны», но информация о коде торговца:
- не соответствовала коду торговца, который должен присваиваться Эквайнером в соответствии с правилами международной системы Diners Club International ТСП категории «Рестораны»; либо
  - не соответствовала индивидуальному коду торговца, присвоенному ТСП категории «Рестораны» международной системой Diners Club International,
- из-за чего Банк не смог определить, что Операция по оплате Товара в ТСП была совершена в ТСП категории «Рестораны».
- 3.9. Размер Возмещения, подлежащего уплате Банком Клиенту по итогам Расчетного периода за Квалифицированные операции, отраженные на Счете в течение такого Расчетного периода, составляет (с учетом изложенного в пункте 5.1 Дополнительных условий):
- 3.9.1. 5% (пять процентов) от суммы Квалифицированных операций – в случае если такие Квалифицированные операции совершены с использованием Карты «Diners Club» (её реквизитов), указанной в пунктах 1.7.5 – 1.7.8 Дополнительных условий, либо Дополнительной Карты «Diners Club» (её реквизитов), указанной в пунктах 1.6.5 – 1.6.8 Дополнительных условий, и общая сумма Расходных операций, отраженных на Счете в течение такого Расчетного периода (за исключением Расходных операций, совершенных и/или отраженных на Счете до Даты начала участия в Программе), достигла суммы 10 000 (десять тысяч) рублей Российской Федерации (если Счет открыт в рублях Российской Федерации), или её эквивалента в долларах США (если Счет открыт в долларах США), рассчитанного по курсу Банка России на Дату выплаты Возмещения, или её эквивалента в евро (если Счет открыт в евро), рассчитанного по курсу Банка России на Дату выплаты Возмещения;
- 3.9.2. 10% (десять процентов) от суммы Квалифицированных операций – в случае если такие Квалифицированные операции совершены с использованием Карты «Diners Club» (её реквизитов), указанной в пунктах 1.7.1 – 1.7.4 Дополнительных условий, либо Дополнительной Карты «Diners Club» (её реквизитов), указанной в пунктах 1.6.1 – 1.6.4 Дополнительных условий, и общая сумма Расходных операций, отраженных на Счете в течение такого Расчетного периода (за исключением Расходных операций, совершенных и/или отраженных на Счете до Даты начала участия в Программе), достигла суммы 30 000 (тридцать тысяч) рублей Российской Федерации (если Счет открыт в рублях Российской Федерации), или её эквивалента в долларах США (если Счет открыт в долларах США), рассчитанного по курсу Банка России на Дату выплаты Возмещения, или её эквивалента в евро (если Счет открыт в евро), рассчитанного по курсу Банка России на Дату выплаты Возмещения.
- При этом в общую сумму Расходных операций, отраженных на Счете в течение Расчетного периода, не включается каждая из любых следующих Расходных операций:
- Расходная операция, совершение которой Клиентом либо Держателем Дополнительной Карты «Diners Club» оспаривается Клиентом, и Клиент обратился в Банк с соответствующим заявлением;
  - Расходная операция, которая после своего совершения была отменена Клиентом либо Держателем Дополнительной Карты «Diners Club» либо в отношении такой Расходной операции Клиентом либо Держателем Дополнительной Карты «Diners Club» был осуществлен возврат Товара.

<sup>2</sup> Код торговца, который присвоен только конкретному ТСП.

- 3.10. За основу расчета суммы Возмещения Банком принимается:
- 3.10.1. в случае если Счет открыт в рублях Российской Федерации – сумма Квалифицированных операций, отраженных на Счете в соответствующем Расчетном периоде;
  - 3.10.2. в случае если Счет открыт в долларах США или в евро – эквивалент суммы Квалифицированных операций, отраженных на Счете в соответствующем Расчетном периоде, в рублях Российской Федерации, рассчитанный по курсу Банка России на Дату выплаты Возмещения.

#### **4. ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ КЛИЕНТА В ПРОГРАММЕ**

- 4.1. Участие Клиента в Программе прекращается:
- 4.1.1. в случае расторжения/прекращения действия Договора о Карте «Diners Club» – в день расторжения/прекращения действия такого Договора о Карте «Diners Club»;
  - 4.1.2. в случае прекращения реализации Программы Банком самостоятельно – в дату прекращения реализации Программы Банком.

#### **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 5.1. Максимальная сумма Возмещения за Квалифицированные операции, совершенные во всех ТСП категории «Рестораны» и отраженные на Счете в течение периода с Даты начала участия Клиента в Программе до даты прекращения участия Клиента в Программе, составляет 100 000 (сто тысяч) рублей Российской Федерации, при этом максимальная сумма Возмещения за Квалифицированные операции, совершенные в одном ТСП категории «Рестораны» и отраженные на Счете в течение указанного в настоящем пункте периода, составляет 20 000 (двадцать тысяч) рублей Российской Федерации.
- 5.2. В случае если сумма Возмещения, причитающегося Клиенту за Квалифицированные операции, отраженные на Счете в течение Расчетного периода, с учетом суммы Возмещения уже выплаченной Клиенту за предыдущие Расчетные периоды, достигает максимальной суммы Возмещения, с учетом положений пункта 5.1 Дополнительных условий - денежные средства, рассчитанные в соответствии с пунктом 3.9 Дополнительных условий и превышающие указанную сумму, Возмещением не являются и Клиенту Банком не выплачиваются.
- 5.3. Возмещение, причитающееся Клиенту по итогам Расчетного периода, выплачивается Банком в рублях Российской Федерации путем перечисления денежных средств на Счет не позднее календарного дня, следующего за пятым рабочим днем календарного месяца, следующего за календарным месяцем, включающим последний день такого Расчетного периода.
- 5.4. В случае если Счет открыт в долларах США или в евро, для целей зачисления суммы Возмещения на Счет Банк конвертирует сумму Возмещения в валюту Счета по курсу Банка России на Дату выплаты Возмещения.
- 5.5. Для целей выполнения Банком положения пункта 5.4 Дополнительных условий Клиент поручает Банку осуществлять конвертацию денежных средств, выплачиваемых Клиенту в качестве Возмещения, в валюту Счета по курсу Банка России на Дату выплаты Возмещения.
- 5.6. Дополнительные условия, как неотъемлемая часть Условий, могут изменяться Банком в одностороннем порядке, при этом Клиент уведомляется о таких изменениях в порядке, предусмотренном Условиями. Любые изменения и дополнения, внесенные в Дополнительные условия, с момента вступления их в силу с соблюдением процедур, установленных Условиями, равно распространяются на всех лиц, участвующих в Программе, в том числе на тех, кто стал участником Программы ранее даты вступления изменений и дополнений в силу.
- 5.7. Клиент, участвующий в Программе, самостоятельно отслеживает изменения в Дополнительные условия.
- 5.8. Во всем остальном, что не урегулировано Дополнительными условиями, Банк и Клиент руководствуются Условиями.